

# Rapport d'activités



# Sommaire

## Organisation

P. 4

## Présentation

P. 6

## Nos marques

P. 7

## Mobilité urbaine

P. 8

## Spectacle

P. 12

## Événementiel

P. 14

## Tourisme, sports & loisirs

P. 16

## Développement économique

P. 20

## Sécurité

P. 22

## Citédia en chiffres

P. 24

# Édito



**Sébastien  
Sémeril**  
Président de  
Citédia Services  
Citédia Métropole

L'année 2016 fut marquée par les décisions portant sur les modalités d'évolution de Citédia.

Elles ont porté d'une part sur l'ouverture du capital social de la SAEML Citédia Services à Rennes Métropole aux côtés de la Ville de Rennes et d'autre part sur la création de la SPL Citédia Métropole dont les actionnaires sont Rennes Métropole et la Ville de Rennes. L'année 2017 a connu le lancement opérationnel des activités de chacune de ces deux sociétés complémentaires, mais aussi la mise en fonctionnement des structures fonctionnelles Citédia GIE (Groupement d'Intérêt Economique) et GE Citédia (Groupement d'Employeurs).

La réaffectation des contrats et des ressources ont modifié sensiblement les équilibres des deux sociétés et des filiales, mais les résultats consolidés restent stables par rapport aux années précédentes.

Ces résultats sont à mettre au crédit de l'ensemble des forces vives des différentes entités qui composent Citédia, qui n'ont pas ménagé leur implication pour satisfaire chaque jour les attentes des collectivités et les besoins des usagers.



**Dominique  
Auberger**  
Directeur Général

Le projet stratégique arrêté en 2016 par les instances de gouvernance des différentes entités de Citédia a été mis en œuvre en 2017.

Nous nous sommes engagés dans la gestion des Concessions de Service Public (CSP) du stationnement et de l'immobilier tertiaire de Rennes Métropole. Nous avons finalisé avec la Ville de Rennes le Bail Emphytéotique Administratif pour la gestion du camping des Gayeulles et les travaux de reconfiguration de cet équipement ont été en grande partie achevés au cours de l'année.

Nous avons également fait évoluer les conditions d'exploitation du service d'autopartage et élargi notre périmètre d'intervention dans le domaine de l'Événementiel avec le lancement de la gestion de la Halle de la Courrouze. Enfin, Citédia Sécurité a été retenue pour assurer la sécurité du Centre de Congrès au Couvent des Jacobins.

Un travail important a également été mis en œuvre pour préparer le renouvellement de la CSP du Blizz comme le renouvellement du contrat de gestion pour les salles Le Liberté/l'Étage/le MusikHALL, prévus pour l'année 2018.

Je tiens à remercier toutes les équipes qui se sont mobilisées et adaptées aux transformations nécessaires pour que Citédia puisse évoluer et ainsi répondre aux nouvelles attentes des clients et des publics.

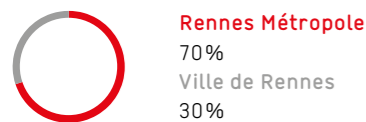
# Organisation

## 6 structures pour gérer efficacement vos services urbains

### CITÉDIA MÉTROPOLE

Société Publique Locale créée le 23 septembre 2016, Citédia Métropole assure la gestion de services urbains dans les domaines de la Mobilité urbaine, du Spectacle, de l'Évènementiel, du Tourisme, sports & loisirs et du Développement économique. Son capital est de 800 000 €. Rennes Métropole est l'actionnaire de référence.

Le capital est détenu par deux actionnaires publics :



Le conseil d'administration :

#### ADMINISTRATEURS

##### Ville de Rennes :

M. Sébastien SÉMERIL,  
M. Benoît CAREIL, M. Marc HERVÉ

##### Rennes Métropole :

M. Jean-Jacques BERNARD,  
M. Daniel DEIN, M. Bertrand PLOUVIER,  
Mme Marie DUCAMIN,  
Mme Jocelyne BOUGEARD

#### PRÉSIDENCE

##### Président :

M. Sébastien SÉMERIL

##### Vice-président :

M. Jean-Jacques BERNARD

### CITÉDIA SERVICES

Société Anonyme d'Économie Mixte créée en 1976, Citédia Services assure la gestion de services urbains dans les domaines de la Mobilité urbaine, du Spectacle, de l'Évènementiel, du Tourisme, sports & loisirs et du Développement économique. Son capital est de 1 224 000 €. La Ville de Rennes est l'actionnaire de référence.

Le capital est divisé entre les partenaires publics et privés :



Ville de Rennes  
50,81%

Rennes Métropole  
21,78%

Caisse des Dépôts  
et Consignations  
21,72%

Caisse Régionale  
de Crédit Agricole  
2,67%

Chambre de Commerce  
et d'Industrie de Rennes  
2,12%

Chambre des Métiers et de  
l'Artisanat d'Ille-et-Vilaine  
0,78%

Union du Commerce de Rennes  
0,118%

M. Dominique Auberger  
0,002%

Le conseil d'administration :

#### ADMINISTRATEURS

##### Ville de Rennes :

M. Sébastien SÉMERIL,  
M. Marc HERVÉ, Mme Sylvie ROBERT,  
M. Benoît CAREIL, M. Bertrand PLOUVIER

##### Rennes Métropole :

Mme Jocelyne BOUGEARD,  
M. Jean-Jacques BERNARD, M. Daniel DEIN

##### Caisse des Dépôts et Consignations :

Mme Myriam ABASSI

##### Caisse Régionale du Crédit Agricole :

M. Arnaud BLANCHET

##### Chambre de Commerce et d'Industrie :

Mme Anne FABY

##### Union du Commerce :

Mme Stéphanie VERRIMST

##### Chambre de Métiers et de l'Artisanat

d'Ille-et-Vilaine :  
M. Yann PAIGIER

#### PRÉSIDENCE

##### Président :

M. Sébastien SÉMERIL

##### Vice-président :

M. Jean-Jacques BERNARD

### CITÉDIA SÉCURITÉ

Filiale à 99.84 % de Citédia Services, la Société Anonyme, Citédia Sécurité, assure la gestion de service de sécurité et télésurveillance. Son capital est de 451 072 €.

Le conseil d'administration

M. Dominique AUBERGER  
(Président Directeur Général),  
M. Robert COUDREUSE  
M. Yves GARNIER  
Mme Claudette YVET

### PSR

Filiale à 99.96 % de Citédia Services, la Société Anonyme, PSR (Patinoire Skating De Rennes), assure la gestion de la patinoire de Rennes, Le Blizz. Son capital est de 787 200 €.

Le conseil d'administration

M. Dominique AUBERGER  
(Président Directeur Général),  
Mme Marie-Claire  
BLANC-LEMARCHAND,  
M. Jean BADAROUX

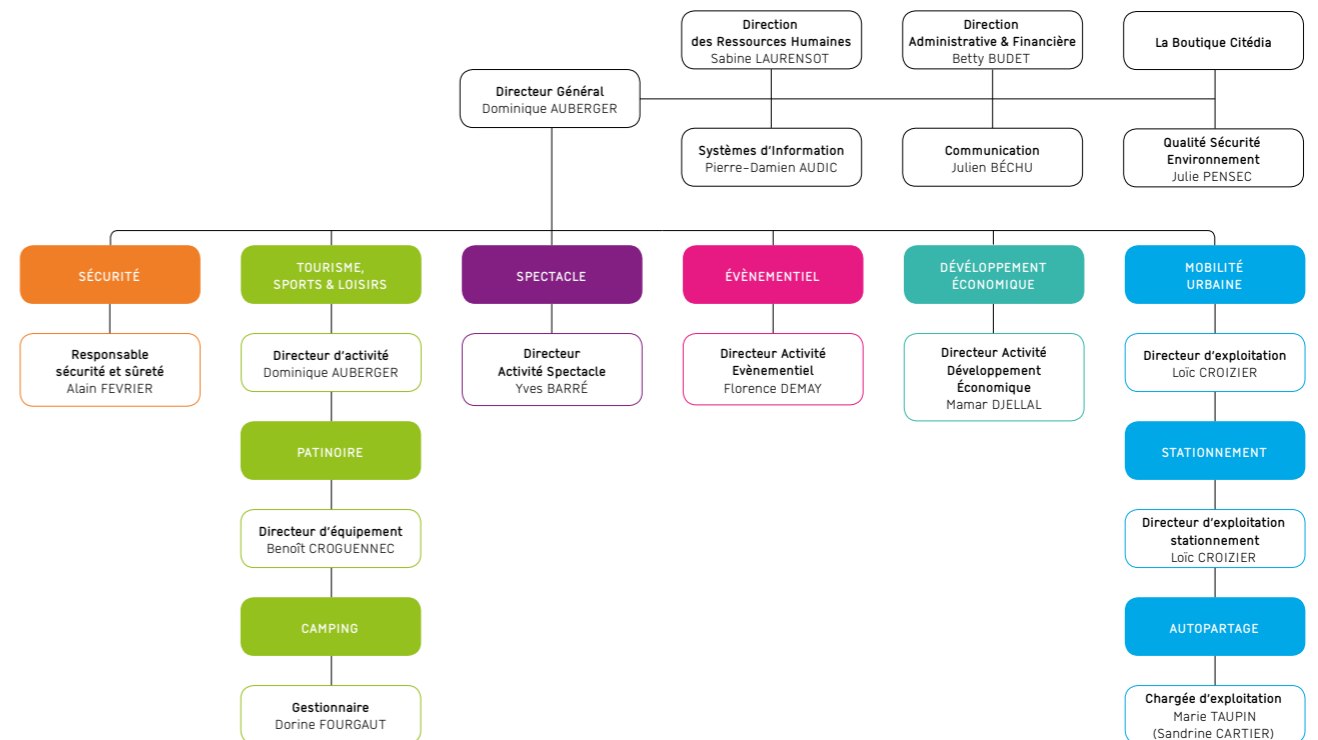
### CITÉDIA GIE

Le Groupement d'Intérêt Économique, sans capital, assure les fonctions support (Administration, Finances, Ressources Humaines, Systèmes d'Information, Communication) des 6 structures.

### GE CITÉDIA

Le Groupement d'Employeurs, sans capital, assure la gestion des Ressources Humaines partagées entre la SPL Citédia Métropole et la SAEML Citédia Services.

## ORGANIGRAMME OPÉRATIONNEL



# Présentation

Depuis plus de 40 ans, Citédia accompagne les collectivités et acteurs économiques dans la gestion de leurs services urbains. Historiquement orientée sur la gestion du stationnement, Citédia s'est diversifiée pour répondre à ses publics, et opère aujourd'hui des équipements et services sur différents secteurs d'activités pour le compte de collectivités délégantes, au premier rang desquelles, la Ville de Rennes et Rennes Métropole.

« L'offre de services urbains est un facteur de développement et d'attractivité du territoire »

## NOS ENGAGEMENTS

- Opérer des services urbains en répondant aux standards de gestion, de qualité et de modernité les plus exigeants.
- Gérer des marques de service au public qui augmentent la visibilité de l'offre et contribuent au développement des usages.
- Favoriser l'attribution des services que nous opérons aux territoires qui en bénéficient pour en faire de réels attributs d'image.
- Acteur du développement des territoires Citédia s'engage à renforcer sa vocation de gestionnaire de services et d'organisateur d'événements.

## NOS VALEURS

### Synergie

« Nous favorisons le travail collectif pour rassembler nos énergies au service d'objectifs communs. Ensemble nous construisons des offres de services et favorisons les complémentarités à tous les niveaux de l'entreprise. Nous travaillons également en concertation avec les autres opérateurs de services pour mettre notre intelligence collective au service de nos clients et du territoire. »

### Proximité

« Nous attachons beaucoup d'importance à la notion de service client. Chaque client, partenaire ou fournisseur, est considéré avec bienveillance et dispose d'une attention personnalisée. La proximité se traduit également par notre action en faveur de l'attractivité territoriale, car nos services mis en œuvre et nos activités quotidiennes participent au développement des territoires sur lesquels nous sommes implantés. »

### Engagement

« Nous portons attention au sens de l'engagement. Nous nous mobilisons individuellement et collectivement pour la réussite de nos projets. Nous assumons nos responsabilités et croyons en nos capacités à satisfaire nos clients. L'engagement est aussi présent dans la recherche constante de la qualité de nos services et de la fiabilité de nos équipements. »

### Agilité

« Nous cultivons notre agilité d'esprit et d'action. Nous sommes attachés à notre capacité d'adaptation pour dépasser les obstacles et proposer des solutions. Anticiper les besoins de nos clients nous permet d'être force de proposition et de répondre à leurs attentes. Nous développons notre aptitude à saisir les opportunités et encourageons la prise d'initiative. »

# Nos marques

Par leur ancrage territorial et la qualité des prestations délivrées, les 13 marques de services opérées et développées par Citédia bénéficient à leurs clients utilisateurs et apportent une plus-value au territoire.



# Mobilité urbaine

Acteur de la mobilité individuelle, Citédia répond aux problématiques de gestion du trafic urbain par son action dans le domaine du stationnement en ouvrage pour des collectivités comme pour des clients privés (cliniques, centres commerciaux, aéroports...) et dans le domaine de l'autopartage.



© W.Barry

## City Roul'

### NOTRE EXPERTISE

Citédia dispose d'une offre de véhicules en libre-service, avec ou sans abonnement, pour simplifier les déplacements des particuliers et des professionnels 24h/24 et 7j/7.

#### Souplesse et flexibilité

- 50 véhicules répartis dans la ville, accessibles en libre-service 24h/7j
- Réservation à tout moment de votre véhicule (de la citadine à l'utilitaire)
- Aucune formalité à la prise en main du véhicule

#### Gestion simplifiée

- Autonomie des utilisateurs de la réservation à la prise en main
- Facturation mensuelle avec détail des utilisations
- Traçabilité des déplacements

#### Budget maîtrisé

- Tarifs de location transparents tout inclus : carburant, assurance, assistance 0 km, entretien, parking, nettoyage
- Pas de location, pas de facturation ! (Hors frais d'abonnement éventuels)

### L'ESSENTIEL 2017

#### Une communication accrue.

Des totems ont été installés sur les stations City Roul' afin d'augmenter la visibilité du service. Une campagne d'affichage dans la ville, le métro, les réseaux sociaux et la presse a permis d'augmenter la notoriété de la marque.

#### Lancement d'une expérimentation d'autopartage résidentiel, pour la première fois à Rennes.

En collaboration avec Legendre Immobilier, un véhicule en autopartage a été dédié aux locataires de la résidence « Art de Ville », située dans le quartier de La Courrouze à Rennes.

#### À la campagne aussi, l'autopartage est présent.

La communauté de communes du Val d'Ille Aubigné a mis à la disposition de ses administrés un véhicule électrique City Roul' sur la commune de Melesse.

#### Une station destinée aux entreprises.

Un véhicule en autopartage a été installé dans la Zone Industriel Sud-Est à Rennes et rencontre un franc succès auprès des entreprises implantées à proximité.

#### Nouvelle tarification.

City Roul' affiche des tarifs simplifiés et un calculateur en ligne permettant d'obtenir un devis à tout moment.

#### Nouveaux services.

Depuis 2017, City Roul' propose l'accès au service aux jeunes conducteurs, la conduite accompagnée, l'adhésion en ligne pour les particuliers et les professionnels, l'ouverture des véhicules avec un smartphone, la recharge gratuite des véhicules électriques dans tous le département, l'option rachat partiel de franchise...



**50**  
véhicules  
de la citadine à l'utilitaire

**+ 54 %**  
de contrats

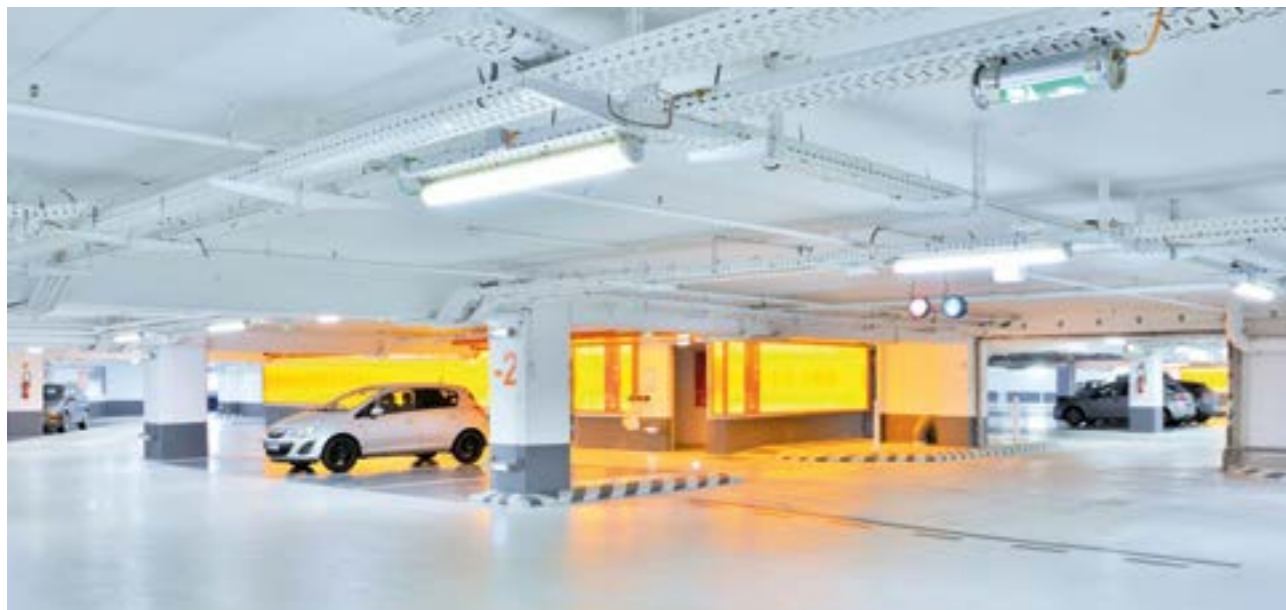
**1096**  
conducteurs

**+ de 1.2**  
million  
km parcourus

**57 454**  
heures de location

**3 h**  
durée moyenne  
de location

**21 km**  
distance moyenne  
parcourue par location



© F. Hamon

## Stationnement

### NOTRE EXPERTISE

La gestion de parcs de stationnement en ouvrage, qu'il s'agisse de sites en concession, en affermage ou de prestations de services, est le métier historique de Citédia.

- Étude et conseil
- Entretien/Maintenance des équipements
- Gestion d'exploitation centralisée 24h/24
- Sécurité/Télesurveillance 24h/24h, et 7j/7
- Développement et commercialisation des offres de produits et de services associés
- Gestion du service client
- Communication et valorisation du service de stationnement avec la marque C-PARK
- Mise en place de partenariats avec les acteurs locaux

### L'ESSENTIEL 2017

#### Renouvellement du contrat de délégation de service public.

Par délibération n° 616.145 du 7 juillet 2016, le conseil de Rennes Métropole a confié la gestion et l'exploitation du service de stationnement en ouvrage à la SPL Citédia Métropole pour une durée de 10 ans à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2017. Cette délégation de service porte sur :

- 10 parcs de stationnement payants, hors voirie, sur le territoire métropolitain
- 4 parcs vélos intégrés dans les parcs de stationnement
- 34 parcs fermés type « consignes à vélo » situés dans 20 communes de la Métropole

### Création du poste de contrôle et régulation.

Le poste de contrôle et de régulation de Citédia, situé dans les locaux du parking Colombier, a débuté son activité en octobre 2017. Composé d'une équipe de jour et d'une équipe de nuit, il fonctionne 24h/24 et 7j/7. Les 14 agents de contrôle et régulation assurent la gestion à distance des équipements gérés par Citédia Métropole et Citédia Services, notamment :

- Les interventions préventives et curatives sur les équipements de péage
- La gestion, le contrôle et le suivi à distance des équipements
- L'accueil, l'assistance et le service à la clientèle
- La gestion des contrôles d'accès notamment le plateau piétons de la Ville de Rennes
- La gestion du standard téléphonique de Citédia en dehors des horaires d'ouverture
- La gestion de l'activité autopartage en dehors des horaires d'ouverture
- La gestion de la clientèle du camping en dehors des horaires d'ouverture

### Ouverture de l'extension du parking GARE SUD.

Le jeudi 2 novembre 2017, l'ouverture de l'extension du parking Gare-Sud, après plusieurs mois de travaux, a permis une augmentation de la capacité du parc « longue durée » à 941 places, ainsi qu'une augmentation de la capacité du parc « dépose-minute » à 71 places. (environ 188 places restent neutralisées en raison de la construction des 3 immeubles « Identity » en surface).



**3 140 117**

clients horaires

- + 6,4 %
- Parcs publics : 2 666 769
- Parcs privés : 473 348

**2 649**

clients abonnés

**7 938**

places de stationnement payantes

- Parcs publics : 5 840
- Parcs privés : 2 098

**17**

parcs de stationnement

- Parcs publics : 10
- Parcs privés : 7

### Management de la qualité.

Citédia s'est engagée dans la mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité, susceptible de conduire à la certification ISO 9001-2015. Dans cet optique, Citédia a intégré un groupe de plusieurs entreprises publiques locales spécialisées dans la gestion de service de stationnement, qui a obtenu la certification ISO 9001-2008.

Cette démarche permettra de disposer d'une part d'un référentiel éprouvé et d'autre part de mettre en place et de suivre un certain nombre d'indicateurs, tant sur la qualité de services que sur la qualité de gestion technique des ouvrages, mais aussi sur les conditions de gestion administrative et financière du contrat.

### CRÉATION D'UNE MARQUE

**C-PARK**  
Stationnez - Bougez !

Le service de stationnement amorce une évolution stratégique profonde et remet le client-utilisateur au centre de sa proposition de valeur, pour devenir une marque de stationnement au service de la mobilité urbaine.

#### Notre vision : le stationnement, un service pleinement intégré dans la chaîne de mobilité, qui contribue au développement économique des centres-villes.

Déterminant pour l'emploi et le lien social, l'accès à la mobilité dans les centres-villes est une nécessité partagée par les citoyens sur tous les territoires. C'est un facteur essentiel d'attractivité et de qualité de service tant au niveau de l'accessibilité du territoire depuis l'extérieur que dans la capacité en interne à proposer un système de mobilité visible, lisible et performant. Le stationnement est un service intégré dans la chaîne de mobilité. C'est le kilomètre zéro, le point de départ pour accéder à la ville (commerces, activités culturelles, touristiques, affaires, ...), à pieds, en bus, métro, vélo, ou autopartage. Il est le garant d'une accessibilité facilitée aux territoires sur lesquels nous intervenons et contribue ainsi à leur attractivité.

#### Notre ambition : faciliter l'accessibilité et la multi-mobilité.

Être intégré à la chaîne de mobilité, c'est réfléchir en termes de « mobilité intelligente » et repenser les systèmes et les organisations

pour répondre aux problèmes de congestion des grandes agglomérations, développer la multi-mobilité et les transversalités des offres de mobilité : une réponse à de nouveaux besoins et attentes de citoyens urbains, connectés et toujours plus mobiles. C-PARK propose des parcs automobiles, des parcs à vélos, des emplacements pour les deux roues motorisées, mais aussi une mise en synergie des différents services de mobilité : parcs situés à proximité des transports en communs (stations de métro et de bus), stations City Roul' positionnées au sein de certain parcs, espaces de co-voiturage en cours d'aménagement...

#### Une triple promesse faite à nos clients :

##### → Simplifier votre vie

Accès au service via la carte Korrigo, installation de bornes de recharge électrique dans certains parcs, reconnaissance des plaques minéralogiques, etc.

##### → Vous accueillir

Un bureau d'accueil dans 8 des 10 parcs rennais, une boutique en centre-ville, un standard téléphonique...

##### → Vous sécuriser

Montée en gamme et harmonisation du niveau de confort et de sécurité dans tous les parkings (systématisation d'un éclairage led dans tous les parcs, programme de rénovation engagé).

# Spectacle

Les salles de spectacles confiées en gestion permettent à Citédia de s'impliquer aux côtés des collectivités dans la mise en œuvre et le développement de leurs politiques culturelles. Par le biais de propositions artistiques riches et variées, nous favorisons le dynamisme et l'attractivité du territoire en répondant à la demande d'un très large public.



© F. Hamon - Le Liberté

## NOTRE EXPERTISE

Gestionnaire de salles de spectacles, Citédia s'implique aux côtés des collectivités, dans la mise en œuvre et le développement de leurs politiques culturelles. Par le biais de propositions artistiques riches et variées, Citédia répond à la demande d'un très large public et favorise le dynamisme et l'attractivité du territoire.

Citédia propose aux collectivités une offre sur-mesure de gestion de salles de spectacles par l'intermédiaire de Délégations de Service Public

- Commercialisation des salles
- Valorisation du projet de l'équipement
- Programmation/production/co-production de spectacles
- Accueil technique des manifestations
- Accompagnement logistique et administratif des porteurs de projet
- Entretien/Maintenance
- Sécurité 24h/24 et 7j/7
- Communication: gestion des marques associées aux équipements
- Mise en place de partenariats avec les acteurs locaux

## L'ESSENTIEL 2017

### Lancement du Club Entreprises du Liberté:

Les entrepreneurs membres du club peuvent faire vivre à leurs clients, collaborateurs ou partenaires, une soirée de spectacle avec un accueil privilégié. Au fil de la saison, les adhérents du Club se sont réunis autour de plusieurs spectacles (Laurent Gerra, Dirty Dancing...). Les bénéfices engendrés par cette opération ont été réinjectés dans des projets en collaboration avec le tissu culturel local au travers de la salle de L'Étage. Le Club des Entreprises du Liberté a ainsi permis de financer 3 projets artistiques portés par des associations rennaises: l'm From Rennes, Le Grand Soufflet et Les Enragés.

### Record de fréquentation.

Le Liberté a accueilli 228 250 spectateurs en 2017, ce qui constitue la meilleure fréquentation depuis sa réouverture en 2009.

### Le Zéphyr renforce sa notoriété.

Avec la création d'une première plaquette de saison, distribuée sur le territoire, le Zéphyr se positionne comme un lieu de spectacle à part entière. L'accueil de têtes d'affiches comme Michel Druker ou Thomas Fersen, dont les spectacles organisés par Citédia ont affiché complet, participe également à favoriser la notoriété de la salle.



5

lieux de spectacles :

- LE LIBERTÉ
- L'ÉTAGE
- LE MUSIKHALL
- LE PONANT
- LE ZÉPHYR

De 250  
à 7 000

places

390 000

spectateurs accueillis

230

représentations réalisées

# Évènementiel

Acteur de la filière événementielle et du tourisme d'affaires, Citédia s'appuie sur son expertise en gestion de salles multifonctions et halles événementielles pour proposer une offre globale de prestations adaptées aux attentes des organisateurs d'évènements professionnels et associatifs.



© C. Albain - La Halle de la Courrouze

## NOTRE EXPERTISE

Citédia assure la gestion de 9 structures, de jauges complémentaires, dont 7 sont dédiées à l'accueil d'évènements: congrès, conventions, réunions d'affaires, salons de produits, teambuilding... à Rennes et son agglomération. Pour répondre au développement de l'activité relative aux rencontres professionnelles, Citédia a étoffé son offre de services et poursuivi sa structuration en 2017. Une réorganisation interne a permis de mettre en place un service dédié au développement commercial de cette activité. Notre offre de services, portée par une équipe événementielle dédiée et expérimentée s'étend de la simple préconisation de prestataires à la proposition globale clés en main :

- Un interlocuteur unique
- Analyse ou aide à la définition du cahier des charges de l'évènement
- Recherche du lieu approprié
- Proposition de prestations complémentaires
- Rédaction d'un document d'offre globale avec plans
- Conseil et accompagnement jusqu'au jour de l'évènement

## L'ESSENTIEL 2017

Citédia Services s'est vu confier le 1<sup>er</sup> Janvier 2017, la gestion et l'exploitation de la Halle de la Courrouze.

Située sur la commune de St Jacques au cœur du nouvel écoquartier. Ancien arsenal du XIX<sup>e</sup> siècle, le bâtiment a été entièrement réhabilité pour être reconverti en halle événementielle, qui offre un cadre unique, particulièrement adapté à l'accueil de salons, de dîners de gala, de lancements de produit, de défilés, d'expositions ou de concours.

Élaboration d'une offre de séminaire hébergé au Camping des Gayeulles à Rennes.

Le Liberté accueillera en 2020 les 2500 congressistes du 20<sup>e</sup> Congrès international de l'agriculture biologique (Organic World Congress).

Ils nous ont fait confiance :

- Cérémonie d'inauguration de la Ligne à Grande Vitesse qui relie Rennes à Paris en 1h25, en présence du Président de la République (Le Liberté)
- La Convention nationale des cadres du groupe Yves Rocher (Halle de la Courrouze),
- Le Salon Studyrama, avec 1800 visiteurs (Halle de la Courrouze)
- Orange Business Tour (Halle Martenot)
- Symposium Biomérieux (Le Zéphyr)
- Assemblées de Groupama, Sopra Steria, MGEN (Le Ponant)
- Colloque sur la recherche clinique CHU Rennes, convention Groupe Kertrucks (MDA)



9 équipements :

- LE LIBERTÉ
- L'ÉTAGE
- LA MAISON DES ASSOCIATIONS
- LE PONANT
- LE ZÉPHYR
- LA HALLE MARTENOT
- LA HALLES DE LA COURROUZE
- LE BLIZZ
- LE CAMPING DES GAYEULLES

De 20  
à 3 200  
places assises

De 24 à  
1 300 m<sup>2</sup>

514  
évènements réalisés



# Tourisme, sports & loisirs

Opérateur spécialiste de la gestion de camping et d'équipements de Sports et de Loisirs (patinoire), Citédia développe une offre de services adaptée aux attentes des clients. Cette double expertise participe à l'animation des territoires ainsi qu'à leur attractivité.



© withBarry

## Le Blizz

### NOTRE EXPERTISE

Gérée par la société P.S.R., filiale de Citédia Services, la patinoire Le Blizz est un lieu ouvert à tous les publics, qui s'attache à fidéliser ses clients par un programme hebdomadaire d'animations variées.

Citédia propose aux collectivités son expertise dans la gestion de patinoire par l'intermédiaire de Délégations de Service Public.

- Accueil de la clientèle
- Commercialisation des produits et services
- Création et programmation d'animations
- Entretien/Maintenance
- Sécurité 24h/24 et 7j/7
- Mise en place de partenariats avec les acteurs locaux (Clubs sportifs, etc...)
- Communication: gestion des marques associées aux équipements

### L'ESSENTIEL 2017

#### Une communication dynamisée

Le logo et le site internet ont été retravaillés dans le but de moderniser l'image du Blizz et de répondre aux attentes du public. Un investissement particulier a été mis en œuvre sur les réseaux sociaux comme Facebook et la zone d'affichage a été élargie au-delà du territoire de Rennes Métropole.

#### Un nouveau circuit de Karting.

Dans le but de renouveler l'expérience de conduite sur glace et de renforcer la sécurité, un nouveau circuit a été mis en fonctionnement sur la piste ludique à partir de septembre 2017.

#### Une patinoire en plein air!

Le Blizz a assuré pour la première fois à Rennes la gestion d'une patinoire de plein air d'une surface de 312 m<sup>2</sup>, installée place du Parlement, en collaboration avec les services de la Ville de Rennes. Cette patinoire éphémère a accueilli plus de 8 800 visiteurs sur la période des fêtes de fin d'année.



© J. Mignot

#### Deux événements diffusés en direct.

- Le match de coupe du monde de Hockey France/Norvège, le 6 mai 2017, en partenariat avec les Cormorans.
- L'Opéra Carmen, le 8 juin 2017, dans le cadre de l'évènement Carmen sur écrans.



**2700m<sup>2</sup>**  
de glace

**197 546**  
entrées

**11 530**  
fans Facebook

**650**

adhérents aux

3 clubs sportifs :

- Rennes Danse et Patinage sur Glace
- CSG Rennes Patinage artistique
- Rennes Cormorans Hockey Club

**10 000**  
scolaires/an

**40**

séances karting

- 26 séances entreprises
- 14 séances publiques

# Le camping des Gayeulles

## NOTRE EXPERTISE

Le Camping des Gayeulles est situé au cœur d'un parc forestier de 100 hectares à Rennes. Ouvert toute l'année, il est fréquenté par une clientèle touristique de passage et de courts séjours essentiellement entre mai et octobre et par une clientèle professionnelle, hors saison, pour des séjours de plus longue durée.

Citédia propose aux collectivités son expertise dans la gestion de camping par l'intermédiaire de Délégations de Service Public.

- Commercialisation des emplacements, des hébergements et des services associés
- Accueil de la clientèle
- Entretien/Maintenance
- Sécurité 24h/24 et 7j/7
- Communication : gestion des marques et développement de partenariats avec les acteurs locaux



## 1045

séjours

- 75% en caravane et camping-car

## 5197

nuitées réalisées

## 26%

de clientèle étrangère

1. Clientèle allemande
2. Clientèle britannique
3. Clientèle hollandaise

## 89%

de courts séjours (de 1 à 3 nuits)

## L'ESSENTIEL 2017

### Ouverture du camping en août 2017.

Afin de répondre aux nouvelles exigences de confort et d'accueillir une nouvelle clientèle touristique et professionnelle, un vaste programme de travaux de reconfiguration a nécessité la fermeture du camping en octobre 2016. En août 2017, le camping a réouvert partiellement afin de proposer :

- 74 emplacements stabilisés et équipés en eau et électricité, pour accueillir caravanes et camping-cars toute l'année
- 43 emplacements raccordés électriquement dédiés à l'accueil des séjours en tente
- Une aire de stationnement pour camping-cars de 9 places à durée limitée permettant d'accueillir les camping-caristes de passage n'ayant besoin ni d'eau ni d'électricité
- Une salle de séminaire de 20 places assises équipée d'un système de vidéoprojection et d'une sonorisation est également proposée à la location pour la clientèle professionnelle
- Les 18 Citylodges de différentes capacités (de 2 à 6 personnes) et entièrement équipés seront disponibles à la location début 2018.

## « RENNES CÔTÉ NATURE » : LE NOUVEAU POSITIONNEMENT

La stratégie de développement du site a nécessité la définition d'un positionnement marketing en phase avec les nouvelles attentes des touristes et centré autour de deux piliers exprimant la singularité du camping :

- L'urbanité : Le camping est situé à 10 minutes en voiture du centre historique de Rennes et à proximité immédiate d'une bretelle d'accès à la rocade de Rennes et de toutes les facilités de la ville. Le camping est accessible par les transports en commun (arrêt à 500m). L'urbanité se traduit également par une architecture moderne des cottages et du bâtiment d'accueil ainsi que dans l'offre de services proposés aux clients.

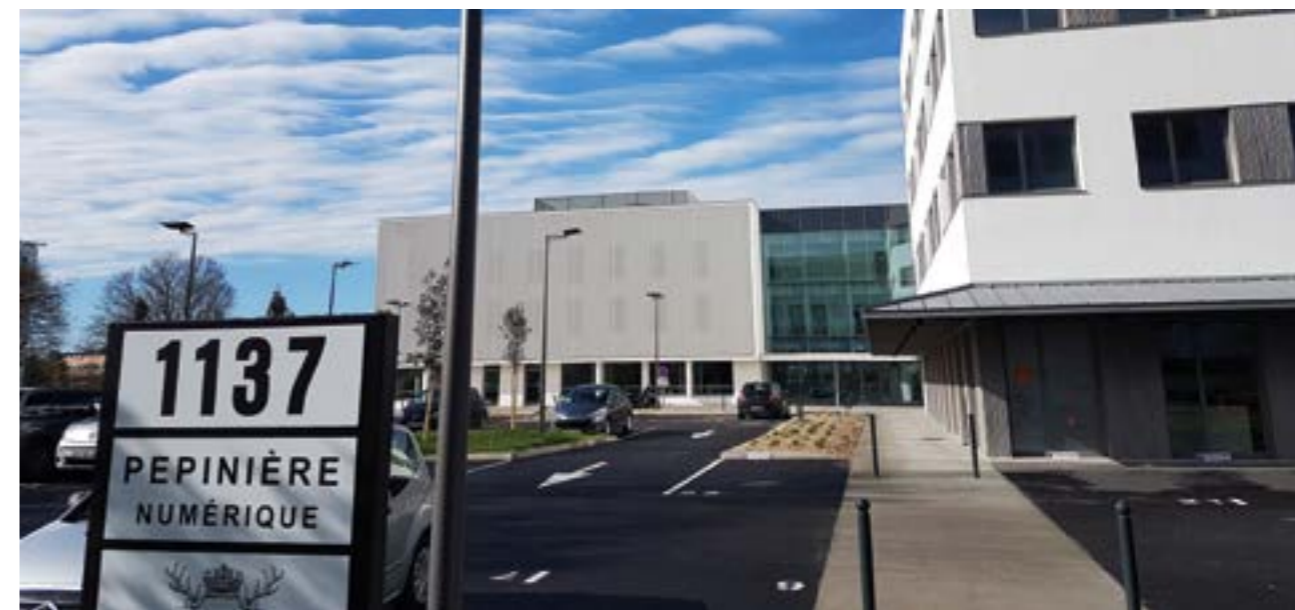
- Le plein air/la nature : Un camping situé au cœur d'un parc naturel boisé et verdoyant. Des emplacements pour campeurs : tentes, caravanes et camping-car.

Le positionnement marketing couplé à une montée en gamme ont nécessité la création d'une identité visuelle simple et contemporaine qui symbolise la notion d'hôtellerie de plein air. Ce logo, composé de 2 modules, laisse une place pour intégrer les étoiles qui seront attribuées au camping lors de la nouvelle classification en 2018.



# Développement économique

Acteur de l'hébergement immobilier et économique, Citédia répond à la problématique de soutien au développement économique des territoires grâce à son expertise en gestion de pépinières d'entreprises.



## NOTRE EXPERTISE

Citédia propose une gestion sur-mesure du patrimoine immobilier économique portée par les collectivités. (Pépinières pour les créateurs d'entreprises, hôtels d'entreprises pour les entreprises en développement, ateliers-relais, pour les jeunes entreprises artisanales et industrielles.) Concrètement, Citédia peut assurer, pour le compte des collectivités :

- La commercialisation des espaces confiés
- La gestion locative
- L'entretien et la maintenance des bâtiments
- La sécurité des lieux 24h/24 et 7j/7
- La promotion du patrimoine immobilier
- La mise en œuvre d'actions d'animations pour les entreprises
- L'accompagnement individualisé des entreprises hébergées...
- La mobilisation de son réseau de partenaires

## L'ESSENTIEL 2017

Dans le cadre d'une Délégation de Service Public, Rennes Métropole a confié à Citédia la gestion de son patrimoine économique depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017. Il se compose de 7 pépinières d'entreprises et deux bâtiments tertiaires qui hébergent notamment Rennes Atalante et la French Tech Rennes Saint-Malo. L'équipe « Développement Economique » de Citédia a ainsi assuré, pour le compte de la Métropole, la gestion technique, la gestion locative, la commercialisation et l'animation des bâtiments. L'accompagnement individualisé des entreprises hébergées a été réalisé par Rennes Atalante et la BGE 35, partenaires opérationnels de Citédia.

## Ouverture de la Pépinière Numérique.

Dès le 2 janvier 2017, Citédia a procédé à l'ouverture officielle de la nouvelle Pépinière Numérique de Rennes Métropole. Située sur la ZAC des Champs-Blancs à Cesson-Sévigné, la Pépinière, devenue Digital Square début 2018, est destinée à accueillir des jeunes entreprises du numérique et de cybersécurité. Le bâtiment, d'une surface locative de 3 000 m<sup>2</sup>, a très vite suscité l'intérêt des porteurs de projet. En moins de 12 mois, Citédia a accompagné l'implantation de 24 entreprises représentant environ 230 salariés. Ce succès s'explique par la qualité du bâtiment et par les équipements et services proposés sur site.

## Speed Meeting au Blizz.

Dans le cadre de sa mission d'animation des Pépinières d'entreprises, Citédia a organisé, le 11 juillet 2017, un « Speed Meeting » à la patinoire le Blizz. Une vingtaine de dirigeant(e)s étaient présent(e)s. En première partie de soirée, les entreprises ont pu échanger dans le cadre de très courts entretiens (4 minutes) afin de faire connaissance et d'évoquer d'éventuelles pistes de collaboration. Les discussions se sont poursuivies sur la patinoire, à la découverte du karting sur glace, et autour d'un verre.

## Fermeture définitive de Gallium et Germanium.

Citédia a assuré, en fin d'année 2017, la fermeture des sites Gallium et Germanium, comme convenu avec Rennes Métropole. Ces deux bâtiments, construits dans les années 1970, étaient devenus trop vétustes. La Pépinière Numérique, évoquée ci-dessus, a pris le relais de Gallium et Germanium afin d'offrir aux entreprises du numérique des conditions d'accueil plus conformes aux normes actuelles.



**7**  
pépinières d'entreprises

**10 000 m<sup>2</sup>**  
de surfaces locatives

**2**  
bâtiments tertiaires

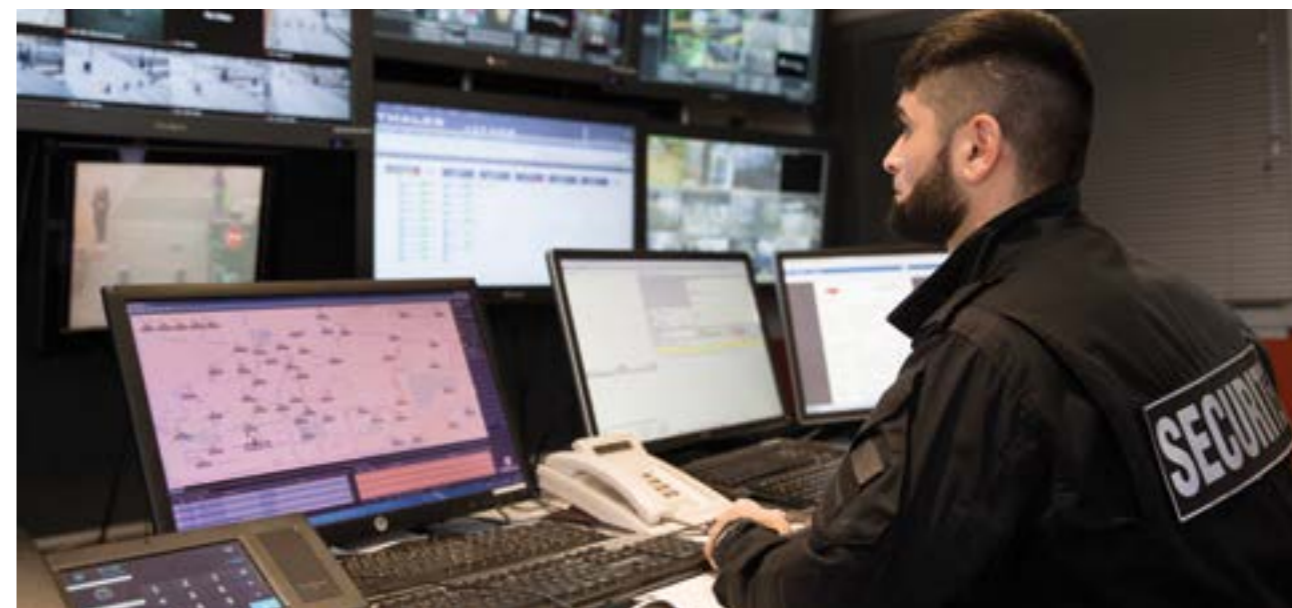
**69**  
entreprise hébergées  
au 31 décembre 2017

**350**  
emplois au 31 décembre 2017

**95 %**  
de taux de satisfaction  
(enquête 2017 auprès des occupants des Pépinières)

# Sécurité

Parce que la sécurité est un enjeu pour les collectivités comme pour les entreprises, Citédia Sécurité, filiale de Citédia Services, répond aux attentes des professionnels et institutions, en proposant une offre de services de sécurité et télésurveillance de bâtiments et chantiers.



© C. Ablain

## NOTRE EXPERTISE

Parce que la sécurité est un enjeu pour les collectivités comme pour les entreprises, Citédia Sécurité, filiale de Citédia Services, répond aux attentes des professionnels et institutions, en proposant une offre de services de sécurité et télésurveillance de bâtiments et chantiers.

- Télésurveillance de bâtiments et interventions
- Vidéosurveillance ou vidéo-protection pour chantiers ou sites vacants
- Rondes de sécurité
- Ouvertures ou fermetures de sites
- Gestion de contrôle d'accès à distance
- Gestion de standard téléphonique d'urgence

## L'ESSENTIEL 2017

Citédia Sécurité a été retenue par la SPL DESTINATION RENNES, pour assurer la Sécurité Incendie et la Surveillance générale du Couvent des Jacobins Centre des Congrès de Rennes.

Le Centre des Congrès de Rennes est un ERP particulier. En effet, son caractère architectural et patrimonial, classe de fait le bâtiment du Couvent des Jacobins comme un site extrêmement sensible tant du point de vue de la Sécurité Incendie que de la Sûreté. Citédia Sécurité sera particulièrement chargée de la Surveillance Incendie du site, avec des personnels permanents, de la Sécurité-Sûreté lors des manifestations et événements et de la télésurveillance complète du bâtiment en dehors des heures d'ouvertures; ce qui implique une connexion des organes de sécurité du site vers le PC Sécurité situé au sein du parc de stationnement Colombier.



© N. Joubard



STANDARD D'URGENCE :

**+ 12 300**  
appels traités

TÉLÉSURVEILLANCE  
DE BÂTIMENTS :

**626**

sites raccordés :  
• 72 % de bâtiments publics  
• 18 % de bâtiments para publics  
• 10 % de bâtiments privés

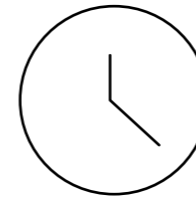
**21 827**  
alarmes traitées

**3 711**

déplacements effectués

TEMPS D'INTERVENTION  
MOYEN :

**-30 min**  
pour les levées de doute sur alarmes



**212 407 h**  
Travaillées

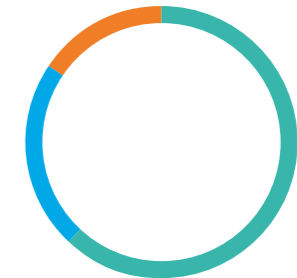
**3 954 h**  
De formation

**8,46 ans**  
Ancienneté moyenne

**39,58 ans**  
Moyenne d'âge

**90**  
Nombre de métiers

## RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR STATUT - PROFESSIONNEL



Employés  
62,2%

Cadres  
15,5%

Agents de Maîtrise  
22,3%

## PYRAMIDE DES ÂGES



De 30 ans à moins de 35 ans  
17,4%

De 40 ans à moins de 45 ans  
10,6%

De 35 ans à moins de 40 ans  
17%

De 50 ans à moins de 55 ans  
12,3%

De 45 ans à moins de 50 ans  
11,8%

Moins de 25 ans  
10,4%

De 25 ans à moins de 30 ans  
9,6%

De 60 ans à moins de 65 ans  
2,6%

De 55 ans à moins de 60 ans  
8,3%

## RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Mobilité urbaine  
27,2%

Spectacle  
11,3%

Tourisme, sports & loisirs  
17,5%

Évènementiel  
10%

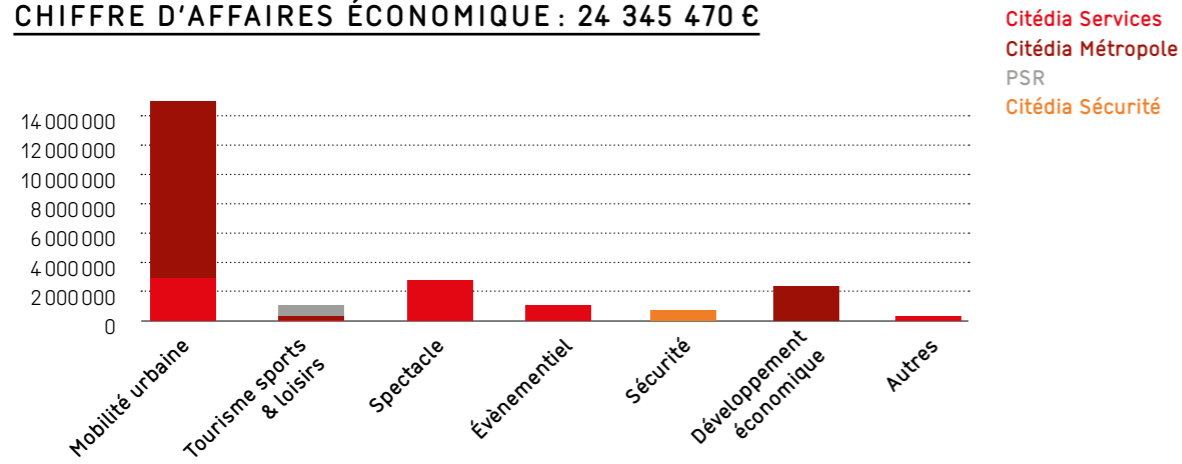
Sécurité/sûreté  
17,2%

Développement économique  
2%

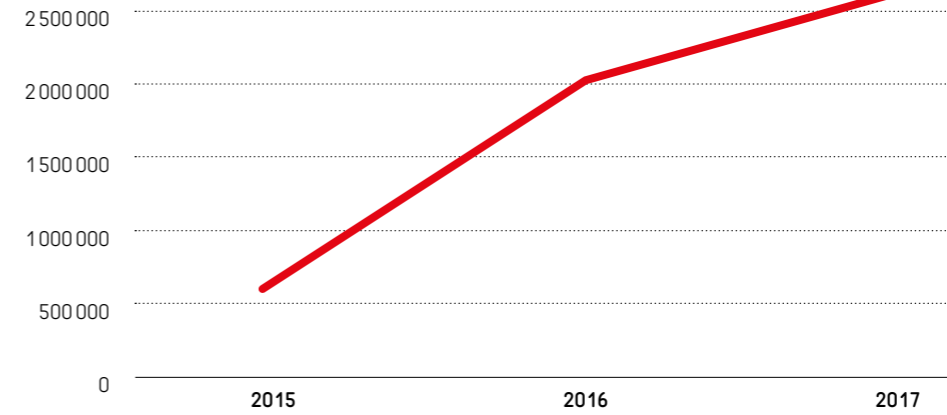
Services support  
14,8%

# Données financières

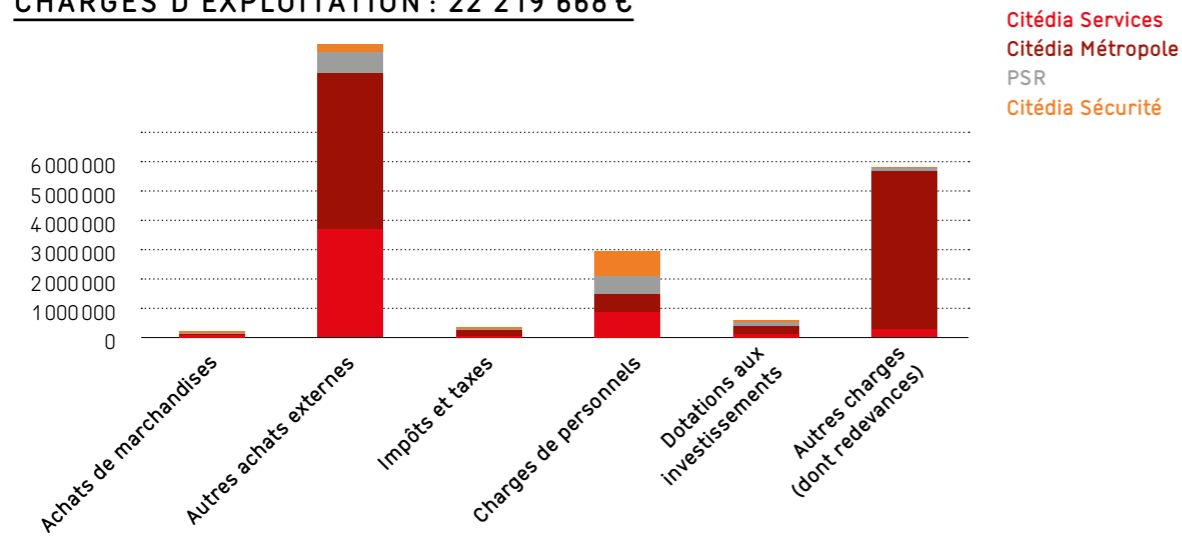
## CHIFFRE D'AFFAIRES ÉCONOMIQUE : 24 345 470 €



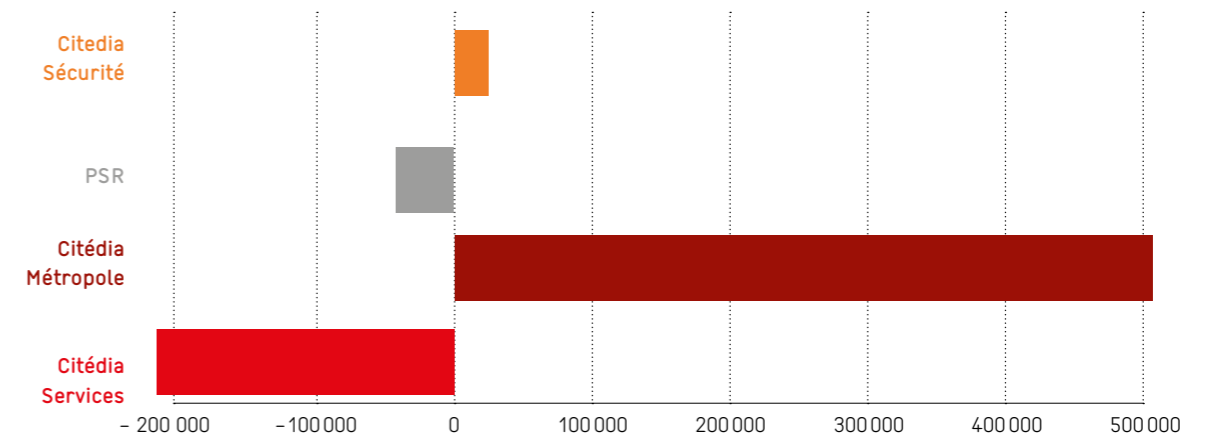
## ÉVOLUTION DE L'INVESTISSEMENT EN €



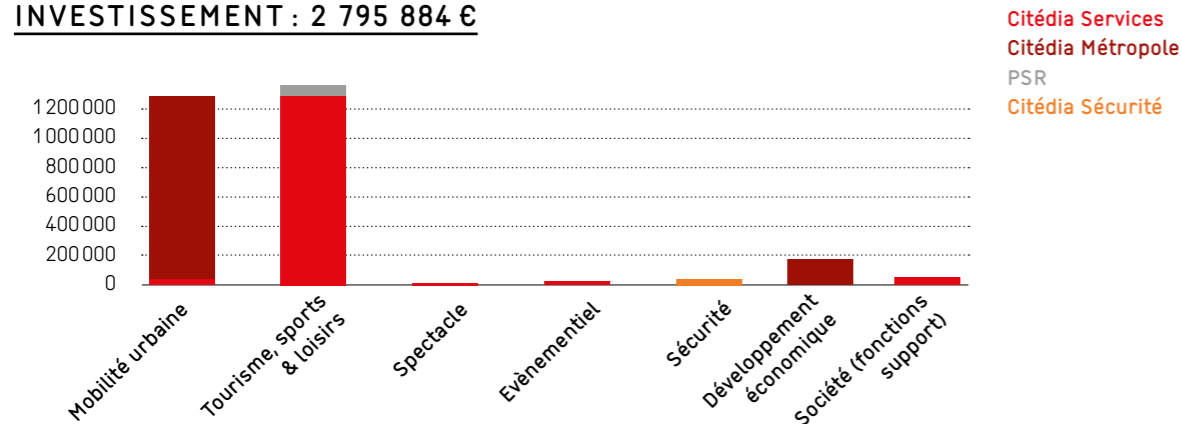
## CHARGES D'EXPLOITATION : 22 219 668 €



## RÉSULTATS EN €



## INVESTISSEMENT : 2 795 884 €



## REDEVANCES VERSÉES

Entité	Montant (€)
Citédia Services	220 496 €
Citédia Métropole	5 536 308 €
PSR	10 005 €

# Bilan 2017

## CITÉDIA SERVICES :

BILAN ACTIF EN K€	31/12/2017	BILAN PASSIF EN K€	31/12/2017
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	<b>4 662</b>	CAPITAUX PROPRES	<b>8 200</b>
		PROVISION POUR RIQUES ET CHARGES	<b>17</b>
TOTAL ACTIF CIRCULANT	<b>8 195</b>	TOTAL DETTES	<b>4 569</b>
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	<b>118</b>	PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	<b>189</b>
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	<b>12 975</b>	TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	<b>12 975</b>

## PSR :

BILAN ACTIF EN K€	31/12/2017	BILAN PASSIF EN K€	31/12/2017
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	<b>134</b>	CAPITAUX PROPRES	<b>402</b>
		PROVISION POUR RIQUES ET CHARGES	
TOTAL ACTIF CIRCULANT	<b>683</b>	TOTAL DETTES	<b>422</b>
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	<b>17</b>	PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	<b>10</b>
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	<b>834</b>	TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	<b>834</b>

## CITÉDIA SÉCURITÉ :

BILAN ACTIF EN K€	31/12/2017	BILAN PASSIF EN K€	31/12/2017
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	<b>40</b>	CAPITAUX PROPRES	<b>1 479</b>
		PROVISION POUR RIQUES ET CHARGES	
TOTAL ACTIF CIRCULANT	<b>1 920</b>	TOTAL DETTES	<b>507</b>
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	<b>28</b>	PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	<b>2</b>
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	<b>1 988</b>	TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	<b>1 988</b>

## CITÉDIA MÉTROPOLE :

BILAN ACTIF EN K€	31/12/2017	BILAN PASSIF EN K€	31/12/2017
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	<b>1 127</b>	CAPITAUX PROPRES	<b>1 322</b>
		PROVISION POUR RIQUES ET CHARGES	<b>110</b>
TOTAL ACTIF CIRCULANT	<b>6 237</b>	TOTAL DETTES	<b>6 145</b>
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	<b>294</b>	PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	<b>81</b>
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	<b>7 658</b>	TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	<b>7 658</b>

## CITÉDIA GIE :

BILAN ACTIF EN K€	31/12/2017	BILAN PASSIF EN K€	31/12/2017
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	<b>322</b>	CAPITAUX PROPRES	<b>18</b>
		PROVISION POUR RIQUES ET CHARGES	
TOTAL ACTIF CIRCULANT	<b>1 034</b>	TOTAL DETTES	<b>1 382</b>
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	<b>65</b>	PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	<b>21</b>
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	<b>1 421</b>	TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	<b>1 421</b>

## GE CITÉDIA :

BILAN ACTIF EN K€	31/12/2017	BILAN PASSIF EN K€	31/12/2017
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ		CAPITAUX PROPRES	
		PROVISION POUR RIQUES ET CHARGES	
TOTAL ACTIF CIRCULANT	<b>286</b>	TOTAL DETTES	<b>286</b>
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE		PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	<b>286</b>	TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	<b>286</b>

# Joindre l'utile à la ville

## 📍 Le Liberté | L'Étage

**Le MusikHALL**  
1, espl. Général de Gaulle  
35000 Rennes  
02 99 85 84 84  
www.leliberte.fr

## 📍 Le Ponant

2, bd Patrice Dumaine  
de la Jossierie  
35740 Pacé  
02 99 60 16 23  
www.salle-leponant.fr

## 📍 Le Zéphyr

15, av. Pierre le Treut  
35410 Châteaugiron  
02 99 37 41 93  
www.salle-lezephyr.fr

## 📍 La Maison des Associations

6, cours des Alliés  
35000 Rennes  
02 23 40 02 50  
www.salles-mds.fr

## 📍 La Halle Martenot

Place des Lices  
35000 Rennes  
www.lahallemartenot.fr  
02 23 40 08 05

## 📍 La Halle de la Courrouze

Rue Lucie  
et Raymond Aubrac  
35136  
Saint-Jacques-de-la-Lande  
02 23 40 08 05

## 📍 Camping des Gayeulles

Rue du Professeur  
Maurice Audin  
35700 Rennes  
02 99 36 91 22  
www.camping-rennes.com

## 📍 Le Blizz

8, av. des Gayeulles  
35000 Rennes  
02 99 36 28 10  
www.leblizz.com

## 📍 City Roul

**(La Boutique Citédia)**  
49, rue du Puits Mauger  
35000 Rennes  
02 23 210 747  
www.cityroul.com

## 📍 Citédia Sécurité

6, place des Colombes  
35000 Rennes.  
02 99 65 26 48  
www.citedia-securite.com

## Parcs de stationnement

**public à Rennes:**  
02 99 65 01 11  
www.c-park.fr

## 📍 Arsenal

40, bd de la Tour d'Auvergne

## 📍 Chézy - Dinan

Rue du Louis d'Or

## 📍 Colombier

40, place du Colombier

## 📍 De Gaulle - Gare

Esplanade Général de Gaulle

## 📍 Kléber

Rue Kléber

## 📍 Kennedy - Villejean

Rue du Bourbonnais

## 📍 Gare - Sud

19, rue de Châtillon

## 📍 Halles Centrales

Place Honoré Commeurec

## 📍 Villaine

Quai Duguay - Trouin

## 📍 Hoche

Place Hoche

## 📍 Les Lices

13, place des Lices



Directeur de la publication  
Dominique Auberger

Rédaction  
Julien Béchu

Conception graphique  
Atelier Marge Design

Impression  
Cloître imprimeurs





